

Bericht über die Präventionsarbeit
der Informationszentrale gegen Vergiftungen
des Landes Nordrhein-Westfalen mittels Internetpräsenz
am Zentrum für Kinderheilkunde
des Universitätsklinikums Bonn
für das Jahr 2007

Präventionsbericht 2007

Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen
am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn
Adenauerallee 119

53113 Bonn

Tel.: +49-228-287-33211

Fax.: +49-228-287-33314

eMail: gizbn@ukb.uni-bonn.de

Internet: <http://www.meb.uni-bonn.de/giftzentrale>

Inhalt

1	Einführung	3
2	Statistik der Zugriffe	4
2.1	Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente	6
2.2	Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente	8
2.3	Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens	8
2.4	Zugriffsstatistik im Monatsvergleich	10
2.5	Zugriffsstatistik im Jahresvergleich	11
3.	Fazit und Ausblick zur Weiterentwicklung der Site	12

1. Einführung

Die Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen mit Sitz am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn hat in den vergangenen Jahren umfangreiche Internetseiten zum Thema Vergiftungen erstellt.

In den Jahren 1996 und 1997 wurde über die Internet-Aktivitäten in den jeweiligen Jahresberichten der Informationszentrale gegen Vergiftungen berichtet, seit dem Jahr 1998 wird ein separater Bericht zu diesem Thema herausgegeben.

Die Internet-Seiten der Informationszentrale gegen Vergiftungen bieten eine unabhängige Informationsquelle zu diversen Fragen zum Thema Vergiftungen wie

- Erste Hilfe Maßnahmen bei Vergiftungsfällen
- Hinweise zur Vermeidung von Vergiftungsunfällen
- Informationen zu Drogen und Drogenberatungsstellen
- Informationen über giftige Tiere, Pflanzen und Pilze
- Alkohol in der Schwangerschaft
- Krankheiten durch Zecken u.v.m.

Diese Web-Seiten haben sich seit dem ersten Auftritt mehr und mehr zu einer der bekanntesten Informationsquellen zum Thema Vergiftungen im Internet entwickelt, auf die mittlerweile mehrere 100 Informationsanbieter im Internet verweisen wie Krankenhäuser, Arztpraxen, medizinische Portale und Zeitschriften, Universitäten, Bürgerinitiativen, Reiseveranstalter, Kripo und viele andere.

Die Inhalte der Seiten werden regelmäßig aktualisiert um die Besucher stets mit dem aktuellen Stand der Informationen der verschiedenen Rubriken zu versorgen.

Die Daten wurden unter Anwendung des Programms „webalizer¹“ ausgewertet, einem Standardtool für Internetseiten. Bei dieser Auswertung wurde von dem bisher verwendeten Programm „Funnel Web Analyzer“ auf „webalizer“ gewechselt, da dieses Programm am Rechenzentrum des Universitätsklinikums Bonn installiert ist, eine größere Verbreitung als das

¹ <http://de.wikipedia.org/wiki/Webalizer>

Programm „Funnel Web Analyzer“ hat und damit die damit erhobenen Werte besser mit denen anderen Sites zu vergleichen sind. Zudem werden die Werte täglich berechnet. Der Erfolg der Arbeit kann so kurzfristig kontrolliert werden.

2. Statistik der Zugriffe

Im Laufe des Jahres 2007 erhielt der Web-Server der Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen insgesamt über 11,5 Mio. Anfragen, was einem täglichen Aufkommen von über 32.000 Anfragen entspricht. Dabei wurden knapp 2,3 Mio. HTML-Dokumente mit einem Datenvolumen von knapp 70 GByte abgerufen.

Die Daten des Monats April sind fehlerhaft. Auf Grund eines Maschinenausfalles fehlt die Hälfte des Monats. Würde man den Wert vom April hochrechnen, so würde man 0.14 Millionen Anfragen mehr bekommen.

Abb. 2.0.1. zeigt die monatliche Verteilung der Anfragen an den Web-Server:

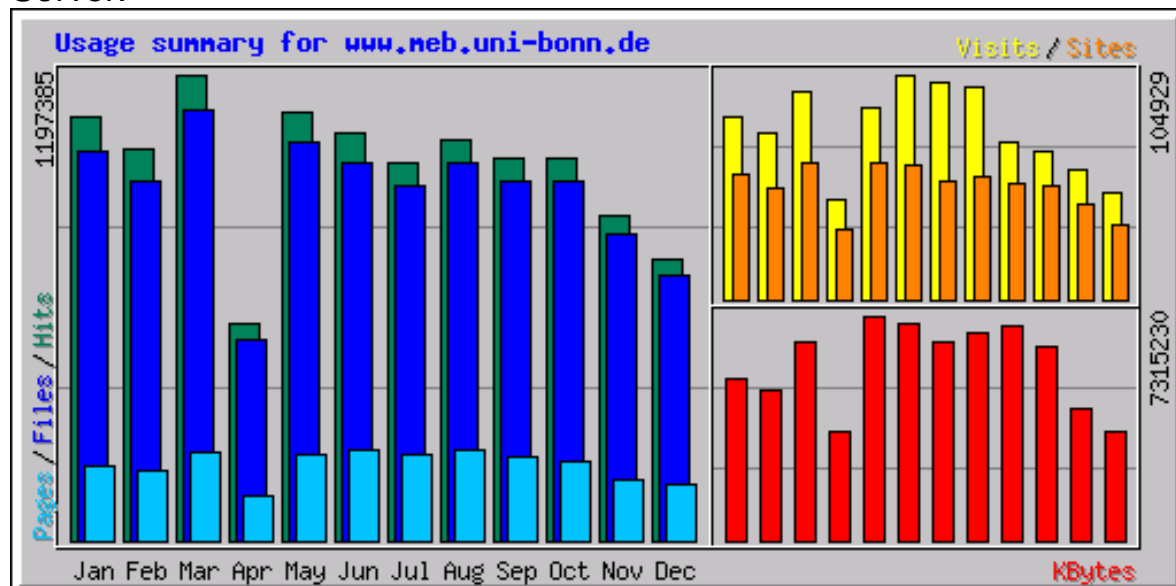


Abb. 2.0.1: Anzahl monatlicher Anfragen - durch Maschinenschaden ist der April nur 15 Tage lang mitprotokolliert worden. Es werden Parameter wie Seitenaufrufe, Dateiabfrage, Hits und Traffic dargestellt.

Es zeigt sich eine recht stabile und gleichmäßige Auslastung des Servers, die im wesentlichen mit der Tageszahl der Monate schwankt. Rechts oben wird das Verhältnis zwischen Besuchen und abgerufenen Sites angezeigt.

Das Verhältnis ist im besten Falle 1:2, das bedeutet, pro Besuch werden maximal 2 Sites angesehen. Der Benutzer wird im derzeitigen Auftritt offensichtlich nicht zum Verweilen angeregt (geringe Sitetreue) oder hat ein ganz spezielle Frage, die nach Besuch einer oder 2 Seiten beantwortet ist.

Zahlenmäßige Darstellung der Parameter aus Tabelle 2.01

Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Dec 2007	23349	21986	4653	1593	34875	3523131	49384	144244	681596	723847
Nov 2007	27882	26199	5125	2007	44684	4299570	60210	153757	785975	836468
Oct 2007	31677	29791	6538	2218	53418	6294474	68762	202695	923546	982010
Sep 2007	32750	30776	7174	2439	54053	6996204	73181	215241	923286	982505
Aug 2007	33126	31264	7569	3183	56850	6776301	98677	234664	969190	1026908
Jul 2007	33362	31342	7673	3486	55055	6460700	101106	222540	908924	967506
Jun 2007	40165	37424	8932	4035	62387	7059355	104929	232252	973044	1044309
May 2007	39225	36611	7921	3204	63656	7315230	89714	221797	1025125	1098304
Apr 2007	37152	34443	7503	3077	32252	3575773	46166	112547	516653	557285
Mar 2007	38625	35582	7266	3111	64110	6484210	96459	225256	1103065	1197385
Feb 2007	35843	33008	6333	2780	52180	4902526	77852	177348	924236	1003627
Jan 2007	35164	32292	6232	2755	58458	5235059	85424	193193	1001071	1090112
Totals						68922533	951864	2335534	10735711	11510266

Tabelle 1.0 Webalizer stellt hier die Werte in der Synopse dar. Der Monat April umfasst wie oben erwähnt nur einen halben Monat. Es werden die charakteristischen Parameter im monatlichen Verlauf dargestellt.

Rangliste der meistbesuchten Einstiegsseiten

Top 10 of 4772 Total Entry Pages					
#	Hits		Visits		URL
1	9056	0.76%	4664	4.87%	/giftzentrale/pflanidx.html
2	9372	0.78%	4522	4.72%	/giftzentrale/
3	4252	0.36%	2599	2.71%	/giftzentrale/xtcuebs3.html
4	2693	0.22%	1840	1.92%	/giftzentrale/alkohol/alkidx.html
5	3841	0.32%	1717	1.79%	/giftzentrale/drogeidx.html
6	2320	0.19%	1635	1.71%	/giftzentrale/kokain.html
7	2050	0.17%	1499	1.57%	/giftzentrale/zecke.html
8	2078	0.17%	1444	1.51%	/giftzentrale/kirschlorbeer.html
9	2135	0.18%	1389	1.45%	/giftzentrale/zusatzst/e-nridx.html
10	2825	0.24%	1021	1.07%	/giftzentrale/xtctblix.html

Abb. 2.0.2: Anfragen nach Web-Seiten, Spitzenreiter ist die Informationsseite über Pflanzen. Diese rangiert vor der allgemeinen Einstiegsseite und der Drogeninformationen.

Die folgende Abbildung 2.0.3 zeigt die geografische Verteilung der Besucher. Die Angabe „Network“ steht für die Herkunftsdomäne „.net“. Diese ist nicht zuzuordnen. Interessant sind aber die vielen Zugriffe aus den USA.

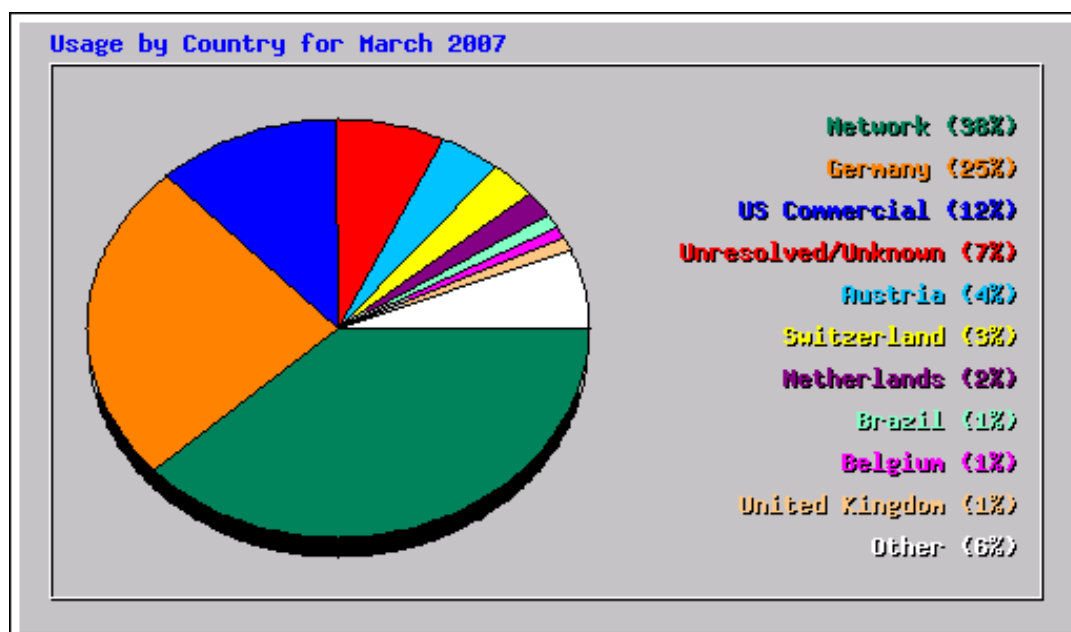


Abb. 2.0.3: geographische Verteilung der Besucher nach Ländern (beispielhaft März 2007) Die Grafik belegt die internationale Bedeutung des Auftritts

2.1 Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente

Jahr	Anzahl
1996	92,572 -
1997	396,497 (+328%)
1998	733,753 (+85%)
1999	1,177,367 (+60%)
2000	1,832,557 (+55%)
2001	2,437,437 (+33%)
2002	2,896,604 (+18%)
2003	2,501,377 (-14%)
2004	2,119,200 (-18%)
2005	3,030,547 (+43%)
2006	2,989,258 (-2%)
2007	2,335,534²(2,448,081*) (-21%)

Tabelle 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

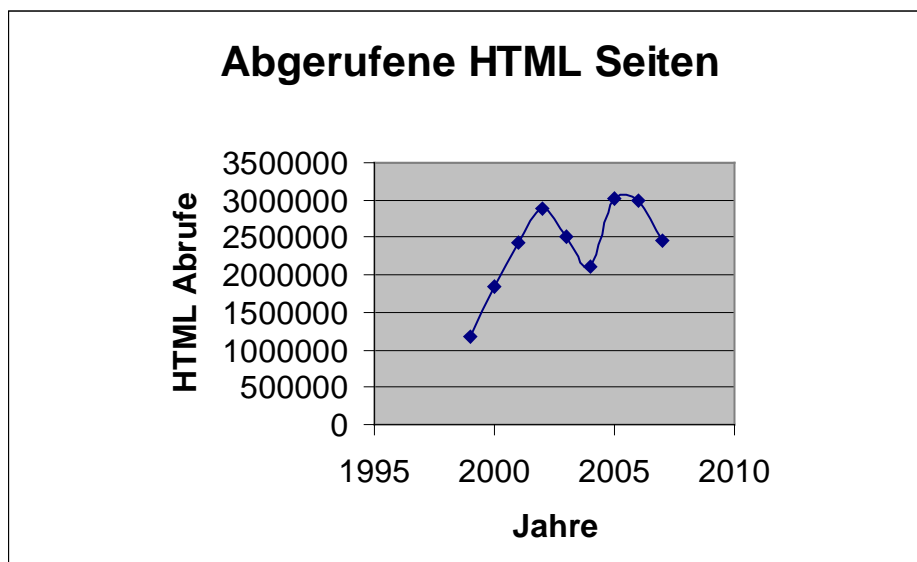


Abb. 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

² Der höhere Wert entsteht durch Hochrechnung des Aprilwertes.

Im Jahr 2007 ist ein signifikanter Rückgang zu verzeichnen. In der Grafik sind die korrigierten Werte für den Monat April berücksichtigt.

Im Mai wurde die neu eingerichtete Domäne www.giftzentrale-bonn.de gestartet. Diese wird zwar noch nicht intensiv bewirtschaftet, zieht aber trotzdem durch steigende Suchmaschinenbekanntheit Traffic ab. In den Loggdateien werden die Zugriffe auf die neue Website nicht mit erfasst. Dementsprechend sind die Werte ab Mai zu niedrig.

2.2 Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Summe
1996			850	2728	4535	6094	7748	8715	11972	15487	16227	18216	92572
1997	29157	22774	24988	25995	35206	39494	40820	30877	34116	40804	40190	32076	396497
1998	43503	42405	55441	55501	61572	66803	68577	63320	68590	82802	69362	55877	733753
1999	73170	65660	81085	84021	100166	138574	98897	103703	101849	117664	99665	112913	1177367
2000	133573	132683	150229	141725	167627	148014	150727	159439	138230	163774	185214	161322	1832557
2001	193475	170549	188937	185665	209664	221666	192974	248561	227223	248748	205066	144909	2437437
2002	202372	202372	180321	173706	173542	153980	145506	141872	141606	156731	152165	126407	2896604
2003	241414	193152	128296	192985	228990	430637	192484	161618	197969	221686	176650	135496	2501377
2004	151992	168204	110716	216800	227601	208452	193094	198810	212258	215948	152829	162491	2219195
2005	194067	176881	194095	234377	572496	203415	245414	270188	260270	279715	217079	182550	3030547
2006	245414	199355	161171	269712	259386	291389	279564	273041	274011	279066	292030	165119	2989258
2007	193193	177348	225256	112547 /(22094)³	221797⁴	232252	222540	234664	215241	202695	153757	144244	2335534 (2448081)

Tabelle 2.2.1: Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

³ Korrigierter Wert im April

⁴ Im Mai wurde die neue Domäne eingeführt

2.3 Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens

Jahr	Datenvolumen in MB
1996	1.3 GB -
1997	5.9 GB(+341%)
1998	13.2 GB (+125%)
1999	28.9 GB(+118%)
2000	54.7 GB(+89%)
2001	69.6 GB(+27%)
2002	83.63 GB(+14%)
2003	80.61 GB(-4%)
2004	68.81 GB(-15%)
2005	86.67 GB(+26%)
2006	80.6 GB (-5%)
2007	68.9 GB (70 GB) (-12%)

Tabelle 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen im Verlauf der Jahre. In Klammern für das Jahr 2007 der korrigierte Wert

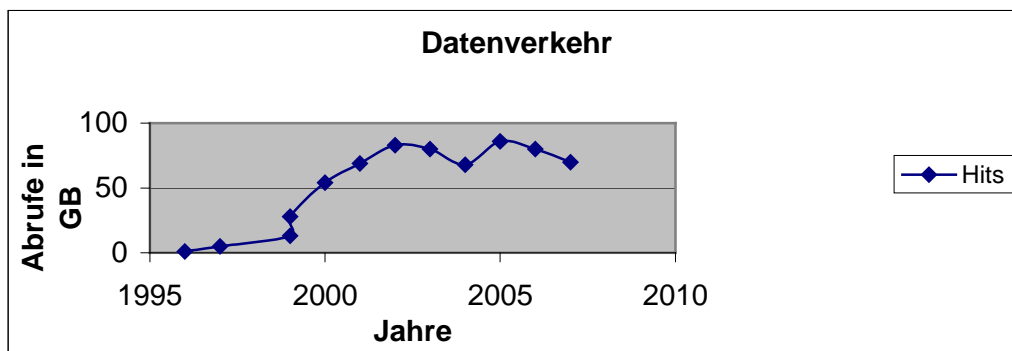


Abbildung 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen in Megabyte pro Jahr. Hohes Niveau aber rückläufige Tendenz

2.4 Zugriffsstatistik im Monatsvergleich

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
1996			2561	7166	15430	21932	27232	32754	40199	57181	58483	66627
1997	115050	107993	120107	127025	146833	171555	175013	141983	156214	196992	204445	169505
1998	196808	200626	244599	271166	276922	308192	324857	383882	313097	367308	367088	345948
1999	409196	412928	515273	559019	645018	832225	681989	730097	786684	976954	1105057	1236612
2000	1412733	1456429	1626142	1527207	1625855	1389182	1343341	1251150	1302808	1480985	1672165	1629719
2001	1868416	1645720	1896442	1764167	1862716	1550403	1439861	1525243	1445284	1722145	1612307	1201215
2002	1868416	1845825	1996442	1674167	1997736	1668402	1566862	1836432	1956286	2023143	1942306	1491215
2003	1380321	1494638	999999	1348422	1544040	2768844	1225248	1058666	1295410	1423491	1292733	1093620
2004	1131438	570595	788372	1489096	1516790	1324459	1231085	1207695	1292395	1359398	1137160	1180719
2005	1365509	1249930	1237103	1369796	1369902	1114388	1212091	1319994	1358660	1448147	1245016	1067482
2006	1166,637	905241	1379042	1233491	1353458	1267227	1212091	1260976	1272430	1230662	1206799	764103
2007	1090084	1003627	1197385	557285⁵ (1114570)	1098304	1044309	967506	1026908	982505	982010	836468	723847

Tabelle 2.4.1: Anzahl der Zugriffe auf den Web-Server der Giftzentrale NRW im Monatsvergleich – die Zahlen entsprechen der Größe „Hits“

⁵ Der Wert in Klammern bezeichnet den geschätzten Wert.

2.5 Zugriffsstatistik im Jahresvergleich

Jahr	Anzahl der Zugriffe
1996	329,565 -
1997	1,832,715 (+455%)
1998	3,600,493 (+96%)
1999	8,891,052 (+47%)
2000	17,717,716 (+99%)
2001	19,533,919 (+10%)
2002	21,867,232 (+12%)
2003	16,925,432 (-23%) korrigiert: ⁶ 17305754 (-21%)
2004	14,229,202 (-17%)
2005	15,358,018 (+ 8%)
2006	14,252,157(-8%)
2007	11,510,266 (12,067,551⁷) (-18%)

Tabelle 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

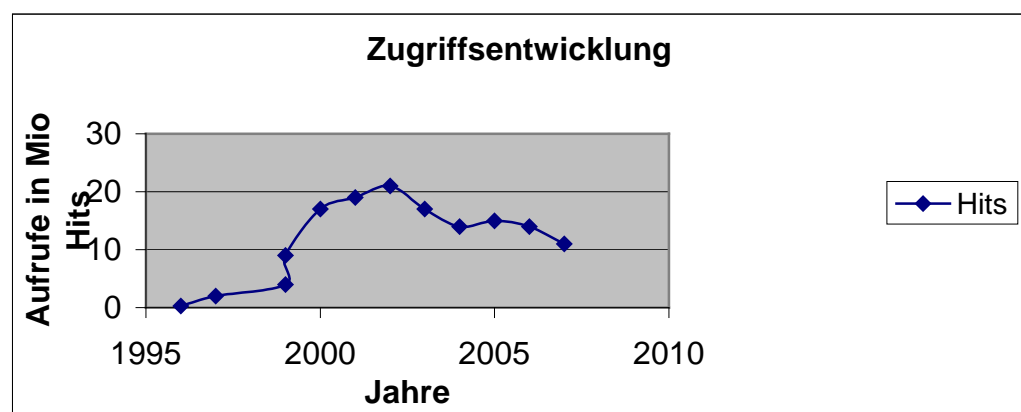


Abb. 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

⁶ Da der Wert im März nicht ermittelbar ist, wurde als korrigierter Wert der Zugriffswert vom Januar angenommen

⁷ Hier war der Wert für April nicht verwertbar, in Klammern der geschätzte Wert

3 Fazit und Ausblick zur Weiterentwicklung der Site

Das Zugriffsvolumen hat sich seit einigen Jahren auf hohem Niveau stabilisiert. Maßgebend für die Zahl der Besucher sind die Bekanntheit der Seite und das Google-Ranking. Beide werden insbesondere durch die Themen Pflanzen, Zecken und Drogen (insbesondere Kokain) bestimmt (Tabelle 2.02). Im Mai 2007 wurde eine neue Domäne eingerichtet – www.giftzentrale-bonn.de, um die Site technisch und optisch zu aktualisieren. Die Umleitung auf die neue Site wird ohne Informationsverlust in diesem Jahr fortgesetzt.

Seit Mai 2007 nehmen die Zugriffszahlen auf die alte Seite – möglicherweise durch Einführung der neuen Seite - ab, da die neue Domäne durch Aufnahme in den Suchmaschinen bekannter wird. Weitere Motivation für die Einrichtung der neuen Domäne war, durch Vereinfachung des Domänennamens die Weitergabe der Adresse zu erleichtern. Allerdings sind viele Links von außen auf die alte Site gelegt, so dass www.meb.uni-bonn.de/giftzentrale auch in der näheren Zukunft noch die Hauptadresse bleiben wird.

Literatur und Weblinks

Analyseprogramm Weblogs: www.webalizer.de [frei]

Analyseprogramm Weblogs: www.quest.de/funnel [kommerziell]

Ranking Analyse: www.google.de/toolbar

Äußere Analyse von Sites: www.seitewert.de oder www.alexa.de

