

13. Bericht über die Präventionsarbeit
der Informationszentrale gegen Vergiftungen
des Landes Nordrhein-Westfalen mittels Internetpräsenz
am Zentrum für Kinderheilkunde
des Universitätsklinikums Bonn

Präventionsbericht 2009

Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen
am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn
Adenauerallee 119

53113 Bonn

Tel.: +49-228-287-33316

Fax.: +49-228-287-33314

eMail: gizbn@ukb.uni-bonn.de

Internet: <http://www.giftzentrale-bonn.de>

INHALTSVERZEICHNIS

- 1. Einführung3
- 2. Statistik der Zugriffe.....4
 - 2.1 Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente..... 8
 - 2.2 Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente..... 10
 - 2.3 Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens 11
 - 2.4 Zugriffsstatistik im Monatsvergleich 12
 - 2.5 Zugriffsstatistik im Jahresvergleich 13
- 3. Fazit..... 15

1. Einführung

Die Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen mit Sitz am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn hat in den vergangenen Jahren umfangreiche Internetseiten zum Thema Vergiftungen erstellt.

In den Jahren 1996 und 1997 wurde über die Internet-Aktivitäten in den jeweiligen Jahresberichten der Informationszentrale gegen Vergiftungen berichtet, seit dem Jahr 1998 wird ein separater Bericht zu diesem Thema herausgegeben.

Die Internet-Seiten der Informationszentrale gegen Vergiftungen bieten eine unabhängige Informationsquelle zu diversen Fragen zum Thema Vergiftungen wie

- Erste Hilfe Maßnahmen bei Vergiftungsfällen
- Hinweise zur Vermeidung von Vergiftungsunfällen
- Informationen zu Drogen und Drogenberatungsstellen
- Informationen über giftige Tiere, Pflanzen und Pilze
- Alkohol in der Schwangerschaft
- Krankheiten durch Zecken u.v.m.

Diese Web-Seiten haben sich seit dem ersten Auftritt mehr und mehr zu einer der bekanntesten Informationsquellen zum Thema Vergiftungen im Internet entwickelt, auf die mittlerweile mehrere 100 Informationsanbieter im Internet wie z.B. Krankenhäuser, Arztpraxen, medizinische Portale und Zeitschriften, Universitäten, Bürgerinitiativen, Reiseveranstalter, Polizei und viele andere verweisen.

Die Inhalte der Seiten werden regelmäßig aktualisiert um die Besucher stets mit dem aktuellen Stand der Informationen der verschiedenen Rubriken zu versorgen.

Die Daten in diesem Bericht wurden unter Anwendung des Programms „webalizer¹“ ausgewertet, einem Standardtool für die Zugriffsanalyse von Internetseiten.

¹ <http://de.wikipedia.org/wiki/Webalizer>

2. Statistik der Zugriffe

Im Laufe des Jahres 2009 erhielt der Web-Server der Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen insgesamt über 12,4 Mio. Anfragen, was einem täglichen Aufkommen von über 34.000 Anfragen entspricht. Dabei wurden knapp 2,0 Mio. HTML-Dokumente mit einem Datenvolumen von knapp 105 GByte abgerufen.

Die folgende Abbildung zeigt die monatliche Verteilung der Anfragen an den Web-Server:

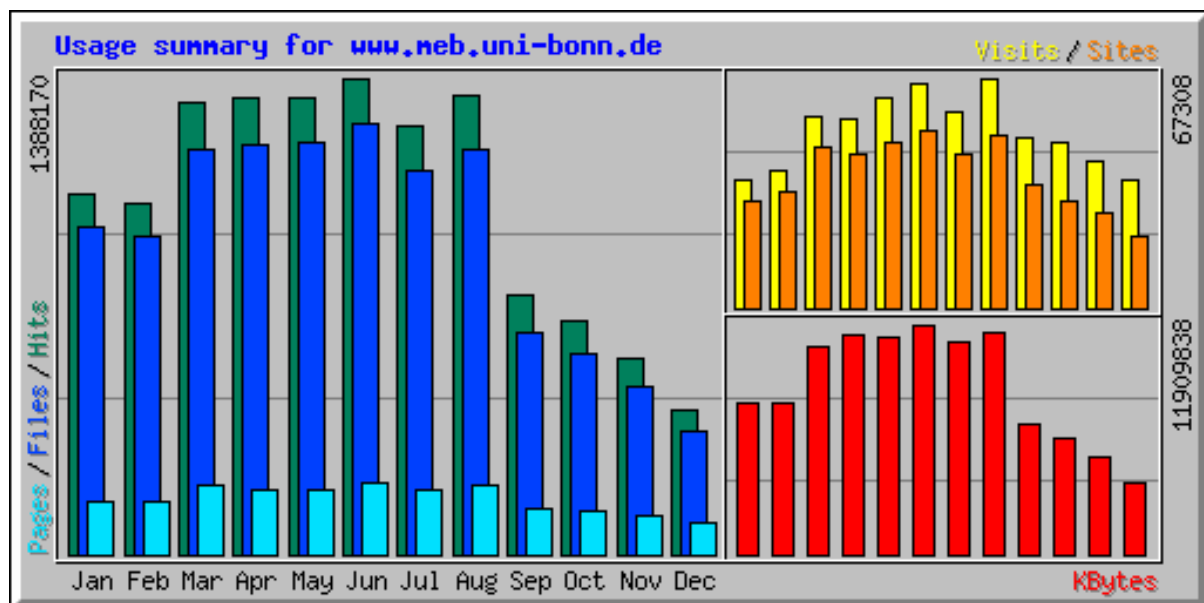


Abb. 2.0.1: Anzahl monatlicher Anfragen 2010 / webalizer
<http://131.220.23.71/~spitz/webalizer/2009/>

Die Grafik auf der linken Seite zeigt das Zahlenverhältnis und die Schwankung der abgerufenen Seiten (Pages), der heruntergeladenen Seiten (Files) und der Besuche (Hits). Das Maximum der Besuche (Visits) ist im Sommerquartal zu sehen (Ferienzeit). Im September bis zum Dezember ist eine geringere Besuchsquote zu verzeichnen.

Rechts oben wird das Verhältnis zwischen Besuchen und abgerufenen Sites angezeigt. Das Verhältnis ist im besten Falle 1:2 (Dezember), das bedeutet, pro Besuch werden maximal zwei Sites angesehen. Der Benutzer wird im derzeitigen Auftritt möglicherweise nicht zum Verweilen angeregt (geringe Sitemtreue) oder hat eine ganz spezielle Frage, die nach Besuch einer oder zwei Seiten beantwortet ist. Die Grafik rechts unten zeigt das Transfervolumen im Verlauf der Monate in Kilobyte an. Die Grafik entspricht im Verlauf den anderen Grafiken.

Zahlenmäßige Darstellung der Parameter aus Abbildung 2.0.1

Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Dec 2009	13496	11602	3027	1215	20695	3718306	37682	93842	359685	418393
Nov 2009	18928	16362	3724	1427	27970	5078198	42830	111743	490874	567842
Oct 2009	21958	18914	4048	1563	31185	6072055	48478	125513	586357	680720
Sep 2009	25219	21515	4378	1661	36108	6744209	49844	131360	645453	756590
Aug 2009	43105	38137	6611	2171	50303	11499236	67308	204970	1182276	1336267
Jul 2009	40233	36147	6009	1839	45142	10938552	57020	186284	1120565	1247239
Jun 2009	46272	41870	6998	2185	51557	11909838	65573	209942	1256114	1388170
May 2009	42872	38722	6140	1973	48358	11238625	61171	190340	1200393	1329038
Apr 2009	44394	39855	6319	1845	45229	11357899	55366	189589	1195659	1331849
Mar 2009	42498	38109	6431	1816	46762	10749553	56300	199363	1181400	1317460
Feb 2009	36579	33138	5590	1444	33666	7889615	40448	156522	927889	1024230
Jan 2009	33953	30713	4954	1218	31493	7801591	37771	153597	952110	1052564
Totals						104997677	619791	1953065	11098775	12450362

Tabelle 2.0.2 Webalizer stellt hier die Werte in der Synopse dar. Es werden die charakteristischen Parameter im monatlichen Verlauf dargestellt.

Rangliste der meistbesuchten Einstiegsseiten (Tabelle 2.0.3)

Top 30 of 2353 Total URLs					
#	Hits	KBytes		URL	
1	52371	7.69%	1093232	18.00%	/giftzentrale/jahresbericht99-Dateien/typo3/
2	13128	1.93%	55854	0.92%	/giftzentrale/jahresbericht99-Dateien/typo3/typo3temp/stylesheet_dbf88dfed7.css
3	13102	1.92%	56757	0.93%	/giftzentrale/jahresbericht99-Dateien/typo3/fileadmin/user_upload/admin/format.css
4	12258	1.80%	14450	0.24%	/giftzentrale/jahresbericht99-Dateien/typo3/typo3temp/javascript_ebd9c81938.js
5	6589	0.97%	42297	0.70%	/giftzentrale/
6	2413	0.35%	24254	0.40%	/giftzentrale/webalizer/
7	1981	0.29%	3309	0.05%	/giftzentrale/alkohol/alkidx.html
8	1361	0.20%	3140	0.05%	/giftzentrale/zusatzst/e-nridx.html
9	1071	0.16%	3075	0.05%	/giftzentrale/alkohol/alkohol2.html
10	970	0.14%	2094	0.03%	/giftzentrale/psilocyb/psiloidx.html
11	892	0.13%	3343	0.06%	/giftzentrale/alkohol/alkohol3.html

Tabelle 2.0.3: Die Top Seiten

Meistgesuchte Begriffe der Site 2.0.4

Top 20 of 498 Total Search Strings			
#	Hits		Search String
1	74	7.49%	giftzentrale
2	49	4.96%	alkohol in der schwangerschaft
3	38	3.85%	alkohol schwangerschaft
4	26	2.63%	kreuzspinne
5	18	1.82%	schwangerschaft alkohol
6	16	1.62%	Vergiftung
7	16	1.62%	Vergiftungen
8	15	1.52%	petermännchen
9	14	1.42%	giftzentrale bonn
10	14	1.42%	Psilocybin
11	12	1.21%	Nebelkappe
12	10	1.01%	Eicheln
13	9	0.91%	Giftnotrufzentrale
14	9	0.91%	Vergiftungszentrale
15	8	0.81%	giftige pilze
16	8	0.81%	Giftnotruf
17	8	0.81%	Schutzleiter
18	8	0.81%	Zauberpilze
19	7	0.71%	giftnotruf bonn
20	7	0.71%	kastanien giftig

Tabelle 2.0.4: Die Top Begriffe der Site

Geographische Verteilung

Die folgende Abbildung 2.0.4 zeigt die geografische Verteilung der Besucher. Die Angabe „Network“ steht für die Herkunftsdomäne „.net“. Diese ist nicht zuzuordnen.

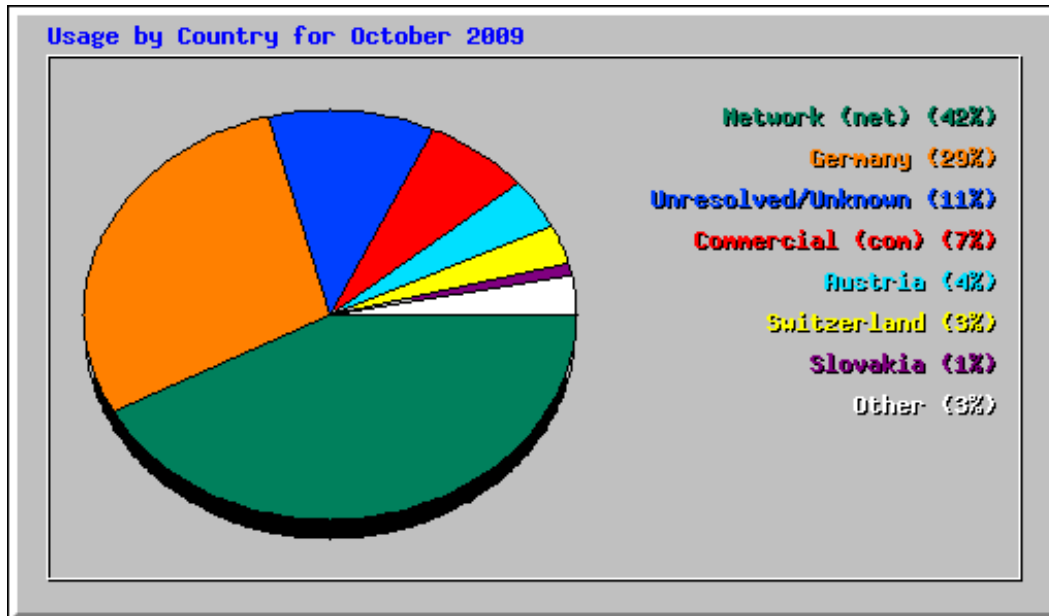


Abb. 2.0.4: geographische Verteilung der Besucher nach Ländern (beispielhaft Oktober 2009) Die Grafik belegt die internationale Bedeutung des Auftritts

Die Site hat offensichtlich auch eine Ausstrahlung in das benachbarte deutschsprachige Ausland.

2.1 Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente

Jahr	Anzahl
1996	92,572 -
1997	396,497 (+328%)
1998	733,753 (+85%)
1999	1,177,367 (+60%)
2000	1,832,557 (+55%)
2001	2,437,437 (+33%)
2002	2,896,604 (+18%)
2003	2,501,377 (-14%)
2004	2,119,200 (-18%)
2005	3,030,547 (+43%)
2006	2,989,258 (-2%)
2007	2,335,534 ² (2,448,081*) (-21%)
2008	2,144,080 (-8.2 %)
2009	1,953,065 (-8.9 %)

Tabelle 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

² Der höhere Wert entsteht durch Hochrechnung des Aprilwertes.

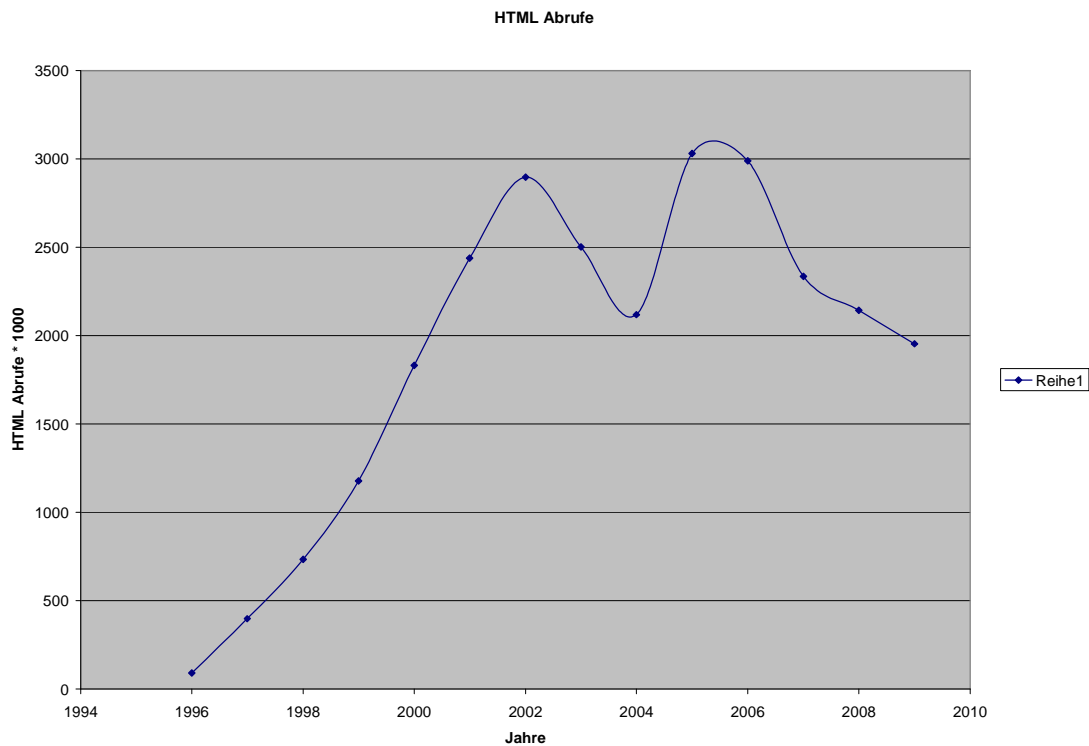


Abb. 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

Im Jahre 2009 ist in Bezug auf die abgerufenen HTML Dokumente ein Rückgang zu verzeichnen. Der Monat Dezember war sehr schwach, die ersten Monate des Jahres 2009 waren hingegen im Vorjahresvergleich stark. Insgesamt könnte man von einer Einsattlung auf etwa 2 Millionen Zugriffe pro Jahr sprechen. Die Zugriffe auf die Site (Hits) sowie das Transfervolumen insgesamt sind aber zum Vorjahr sogar deutlich angestiegen.

2.2 Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Summe
1996			850	2728	4535	6094	7748	8715	11972	15487	16227	18216	92572
1997	29157	22774	24988	25995	35206	39494	40820	30877	34116	40804	40190	32076	396497
1998	43503	42405	55441	55501	61572	66803	68577	63320	68590	82802	69362	55877	733753
1999	73170	65660	81085	84021	100166	138574	98897	103703	101849	117664	99665	112913	1177367
2000	133573	132683	150229	141725	167627	148014	150727	159439	138230	163774	185214	161322	1832557
2001	193475	170549	188937	185665	209664	221666	192974	248561	227223	248748	205066	144909	2437437
2002	202372	202372	180321	173706	173542	153980	145506	141872	141606	156731	152165	126407	2896604
2003	241414	193152	128296	192985	228990	430637	192484	161618	197969	221686	176650	135496	2501377
2004	151992	168204	110716	216800	227601	208452	193094	198810	212258	215948	152829	162491	2219195
2005	194067	176881	194095	234377	572496	203415	245414	270188	260270	279715	217079	182550	3030547
2006	245414	199355	161171	269712	259386	291389	279564	273041	274011	279066	292030	165119	2989258
2007	193193	177348	225256	112547 /(22094) ³	221797 ⁴	232252	222540	234664	215241	202695	153757	144244	2335534 (2448081)
2008	166539	160645	170399	201995	212052	204154	174905	187876	185433	187878	150067	142137	2144080
2009	153597	156522	199363	189589	190340	209942	186284	204970	131360	125513	111743	93842	1953065

Tabelle 2.2.1: Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

³ Korrigierter Wert im April

⁴ Im Mai wurde die neue Domäne eingeführt

2.3 Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens

Jahr	Datenvolumen in MB
1996	1.3 GB -
1997	5.9 GB(+341%)
1998	13.2 GB (+125%)
1999	28.9 GB(+118%)
2000	54.7 GB(+89%)
2001	69.6 GB(+27%)
2002	83.63 GB(+14%)
2003	80.61 GB(-4%)
2004	68.81 GB(-15%)
2005	86.67 GB(+26%)
2006	80.6 GB (-5%)
2007	68.9 GB (70 GB) (-12%)
2008	58.1 GB (-12)
2009	105 GB (+ 80 %)

Tabelle 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen im Verlauf der Jahre

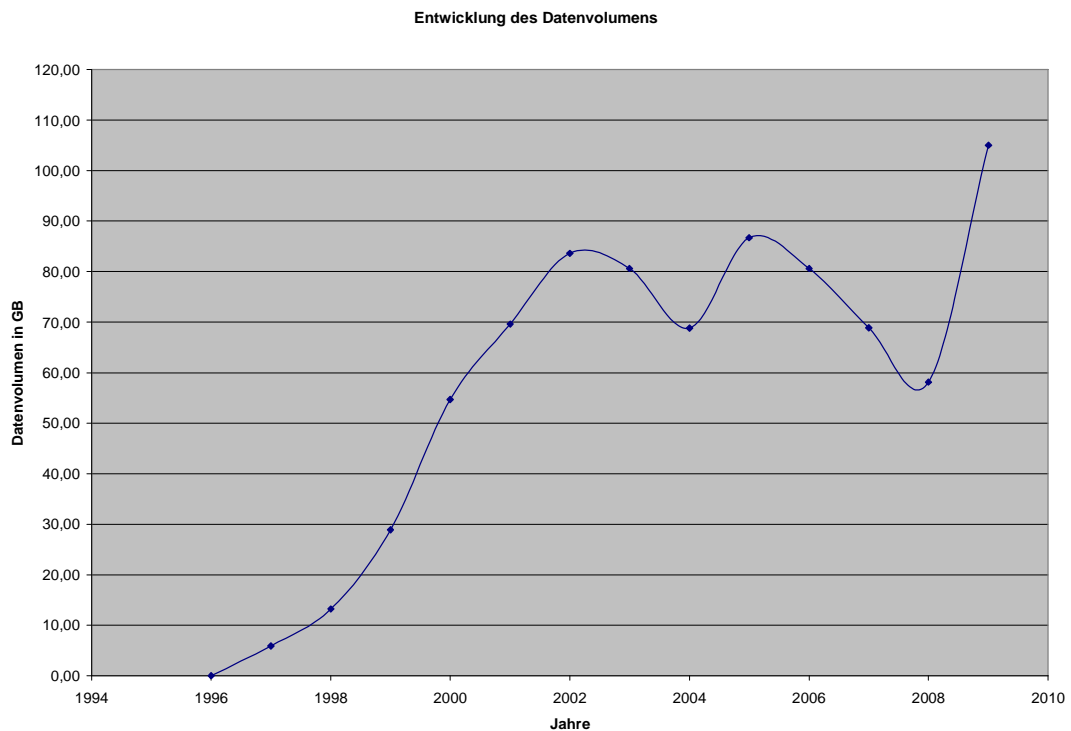


Abbildung 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen in Gigabyte pro Jahr. In 2009 starker Anstieg

2.4 Zugriffsstatistik im Monatsvergleich

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
1996			2561	7166	15430	21932	27232	32754	40199	57181	58483	66627
1997	115050	107993	120107	127025	146833	171555	175013	141983	156214	196992	204445	169505
1998	196808	200626	244599	271166	276922	308192	324857	383882	313097	367308	367088	345948
1999	409196	412928	515273	559019	645018	832225	681989	730097	786684	976954	1105057	1236612
2000	1412733	1456429	1626142	1527207	1625855	1389182	1343341	1251150	1302808	1480985	1672165	1629719
2001	1868416	1645720	1896442	1764167	1862716	1550403	1439861	1525243	1445284	1722145	1612307	1201215
2002	1868416	1845825	1996442	1674167	1997736	1668402	1566862	1836432	1956286	2023143	1942306	1491215
2003	1380321	1494638	999999	1348422	1544040	2768844	1225248	1058666	1295410	1423491	1292733	1093620
2004	1131438	570595	788372	1489096	1516790	1324459	1231085	1207695	1292395	1359398	1137160	1180719
2005	1365509	1249930	1237103	1369796	1369902	1114388	1212091	1319994	1358660	1448147	1245016	1067482
2006	1166,637	905241	1379042	1233491	1353458	1267227	1212091	1260976	1272430	1230662	1206799	764103
2007	1090084	1003627	1197385	557285 ⁵ (1114570)	1098304	1044309	967506	1026908	982505	982010	836468	723847
2008	794486	761758	816995	907301	925442	836492	743012	771022	780148	770779	708652	759615
2009	1052564	1024230	1317460	1331849	1329038	1388170	1247239	1336267	756590	680720	567842	418393

Tabelle 2.4.1: Anzahl der Zugriffe auf den Web-Server der Giftzentrale NRW im Monatsvergleich – die Zahlen entsprechen der Größe „Hits“

⁵ Der Wert in Klammern bezeichnet den geschätzten Wert.

2.5 Zugriffsstatistik im Jahresvergleich

Jahr	Anzahl der Zugriffe
1996	329,565 -
1997	1,832,715 (+455%)
1998	3,600,493 (+96%)
1999	8,891,052 (+47%)
2000	17,717,716 (+99%)
2001	19,533,919 (+10%)
2002	21,867,232 (+12%)
2003	16,925,432 (-23%) korrigiert: ⁶ 17305754 (-21%)
2004	14,229,202 (-17%)
2005	15,358,018 (+ 8%)
2006	14,252,157(-8%)
2007	11,510,266 (12,067,551 ⁷) (-18%)
2008	9,575,502
2009	12,450362 (+30 %)

Tabelle 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

⁶ Da der Wert im März nicht ermittelbar ist, wurde als korrigierter Wert der Zugriffswert vom Januar angenommen

⁷ Hier war der Wert für April nicht verwertbar, in Klammern der geschätzte Wert

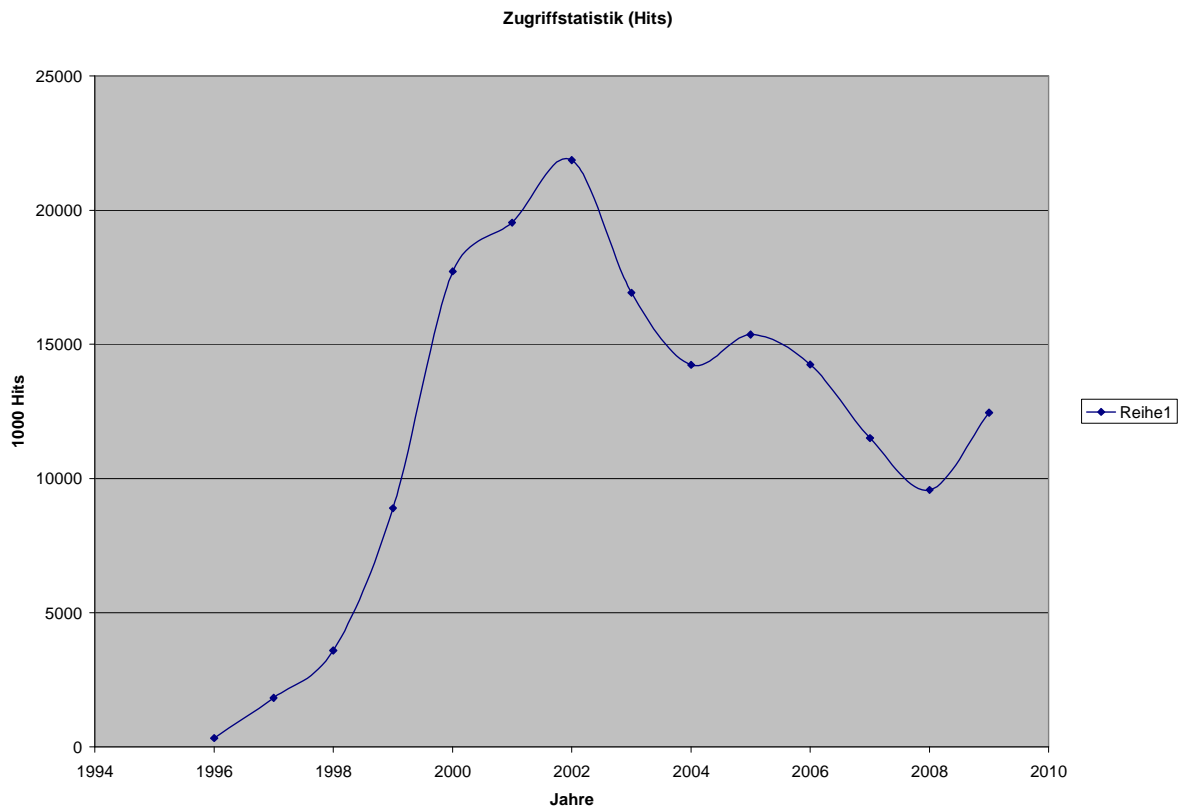


Abb. 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

3. Fazit

Das Zugriffsvolumen hat sich seit einigen Jahren auf hohem Niveau stabilisiert. Maßgebend für die Zahl der Besucher sind die Bekanntheit der Seite und das Google-Ranking. Beide werden insbesondere durch die Themen Pflanzen, Zecken, Alkohol in der Schwangerschaft sowie psychoaktive Pilze bestimmt (Tabelle 4). Im Mai 2008 wurde eine neue Domäne eingerichtet (www.giftzentrale-bonn.de), um die Site technisch und optisch zu aktualisieren. Die Umleitung auf die neue Site wurde in 2009 ohne Informationsverlust fortgesetzt.

Die Anzahl der abgerufenen HTML Sites ist stabil, die Menge der abgerufenen Daten und die Anzahl der Zugriffe ist nach der Umstellung auf Typo3 enorm gestiegen. Die bessere Präsentation der Site und die Verwendung prägnanterer Schlüsselbegriffe (vgl. Tab. 2.0.4) hat die Attraktivität der Site wesentlich erhöht. Der Umstieg von einem selbstverwalteten System zu einem CMS System wie Typo3 – das belegen die Zahlen deutlich – hat sich im Hinblick auf die Präventionsarbeit – bewährt.

Literatur und Weblinks

Analyseprogramm Weblogs: www.webalizer.de [frei]

Analyseprogramm Weblogs: www.quest.de/funnel [kommerziell]

Ranking Analyse: www.google.de/toolbar