

Präventionsbericht 2008

Bericht über die Präventionsarbeit
der Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes
Nordrhein-Westfalen
am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitäts-Klinikums
Bonn durch Internetpräsenz

Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen
am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn
Adenauerallee 119
53113 Bonn

Tel.: +49-228-287-33211
Fax.: +49-228-287-33314
eMail: gizbn@ukb.uni-bonn.de
Internet: <http://www.giftzentrale-bonn.de>

Inhalt

1	Einführung	3
2	Statistik der Zugriffe	4
2.1	Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente	8
2.2	Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente	10
2.3	Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens	11
2.4	Zugriffsstatistik im Monatsvergleich	12
2.5	Zugriffsstatistik im Jahresvergleich	13
3	Fazit und Ausblick zur Weiterentwicklung der Site	14

1. Einführung

Die Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen mit Sitz am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn hat in den vergangenen Jahren umfangreiche Internetseiten zum Thema Vergiftungen erstellt.

In den Jahren 1996 und 1997 wurde über die Internet-Aktivitäten in den jeweiligen Jahresberichten der Informationszentrale gegen Vergiftungen berichtet, seit dem Jahr 1998 wird ein separater Bericht zu diesem Thema herausgegeben.

Die Internet-Seiten der Informationszentrale gegen Vergiftungen bieten eine unabhängige Informationsquelle zu diversen Fragen zum Thema Vergiftungen wie

- Erste Hilfe Maßnahmen bei Vergiftungsfällen
- Hinweise zur Vermeidung von Vergiftungsunfällen
- Informationen zu Drogen und Drogenberatungsstellen
- Informationen über giftige Tiere, Pflanzen und Pilze
- Alkohol in der Schwangerschaft
- Krankheiten durch Zecken u.v.m.

Diese Web-Seiten haben sich seit dem ersten Auftritt mehr und mehr zu einer der bekanntesten Informationsquellen zum Thema Vergiftungen im Internet entwickelt, auf die mittlerweile mehrere 100 Informationsanbieter im Internet verweisen wie Krankenhäuser, Arztpraxen, medizinische Portale und Zeitschriften, Universitäten, Bürgerinitiativen, Reiseveranstalter, Kripo und viele andere.

Die Inhalte der Seiten werden regelmäßig aktualisiert um die Besucher stets mit dem aktuellen Stand der Informationen der verschiedenen Rubriken zu versorgen.

Die Daten wurden unter Anwendung des Programms „webalizer¹“ ausgewertet, einem Standardtool für Internetseiten. Bei dieser Auswertung wurde von dem bisher verwendeten Programm „Funnel Web Analyzer“ auf „webalizer“ gewechselt, da dieses Programm am Rechenzentrum des Universitätsklinikums Bonn installiert ist, eine größere Verbreitung als das Programm „Funnel Web Analyzer“ hat und damit die damit erhobenen Werte besser mit denen anderen Sites zu vergleichen sind. Zudem werden die Werte täglich berechnet. Der Erfolg der Arbeit kann so kurzfristig kontrolliert werden.

¹ <http://de.wikipedia.org/wiki/Webalizer>

2. Statistik der Zugriffe

Im Laufe des Jahres 2008 erhielt der Web-Server der Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen insgesamt über 9,25 Mio. Anfragen, was einem täglichen Aufkommen von über 25.000 Anfragen entspricht. Dabei wurden knapp 2,1 Mio. HTML-Dokumente mit einem Datenvolumen von knapp 62,1 GByte abgerufen. Bedingt durch einen Maschinenschaden ist der April nur 15 Tage lang protokolliert worden. Es werden Parameter wie Seitenaufrufe, Dateiabfrage, Hits und Traffic dargestellt.

Abb. 2.0.1. zeigt die monatliche Verteilung der Anfragen an den Web-Server:

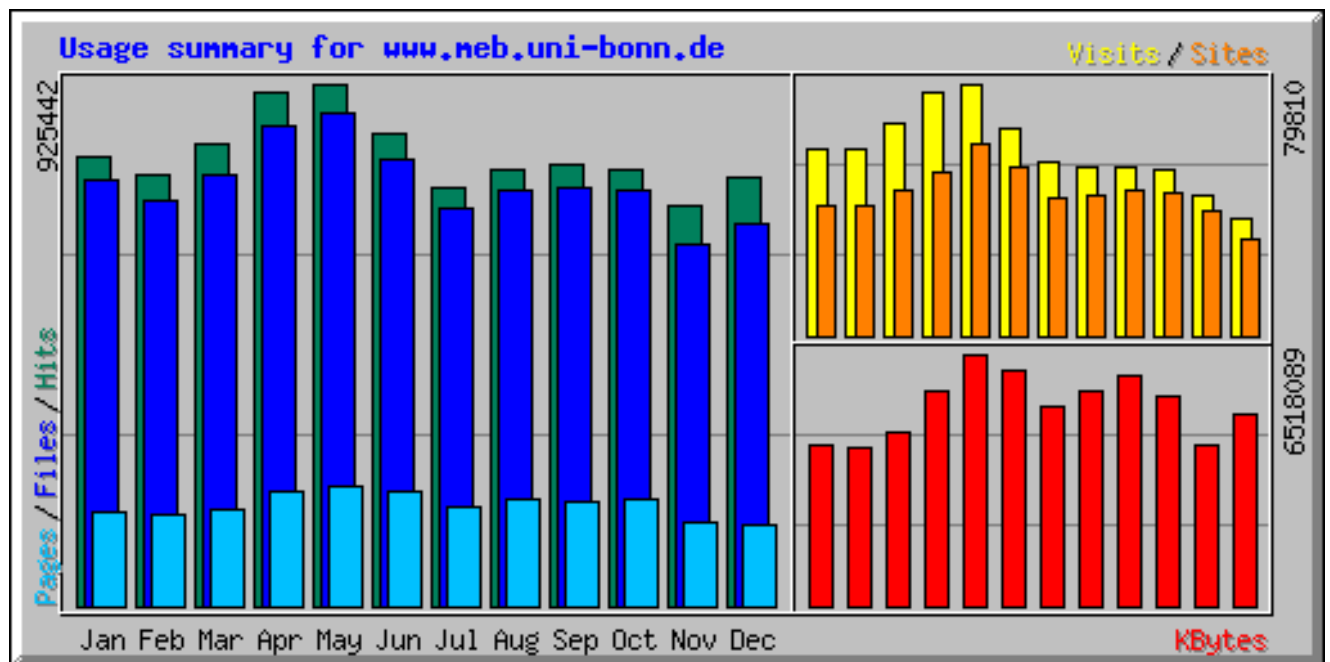


Abb. 2.0.1: Anzahl monatlicher Anfragen

Es zeigt sich eine recht stabile und gleichmäßige Auslastung des Servers, die im wesentlichen analog zur Anzahl der monatlichen Tage schwankt. Rechts oben wird das Verhältnis zwischen Besuchen und abgerufenen Sites angezeigt. Das Verhältnis ist im besten Falle 1:2, das bedeutet, pro Besuch werden maximal zwei Sites angesehen. Der Benutzer wird im derzeitigen Auftritt offensichtlich nicht zum Verweilen angeregt (geringe Sitemtreue) oder hat ein ganz spezielle Frage, die nach Besuch einer oder zwei Seiten beantwortet ist.

Zahlenmäßige Darstellung der Parameter aus Abbildung 2.0.1

Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Dec 2008	24503	21898	4585	1199	30330	4958198	37186	142137	678852	759615
Nov 2008	23621	21339	5002	1466	39419	4167689	43992	150067	640174	708652
Oct 2008	24863	23681	6060	1688	45498	5443046	52338	187878	734116	770779
Sep 2008	26004	24702	6181	1786	46384	5962493	53604	185433	741086	780148
Aug 2008	24871	23704	6060	1718	43992	5569732	53267	187876	734853	771022
Jul 2008	23968	22701	5642	1773	43495	5183224	54963	174905	703736	743012
Jun 2008	27883	26319	6805	2192	53113	6085315	65771	204154	789597	836492
May 2008	29852	28095	6840	2574	60912	6518089	79810	212052	870971	925442
Apr 2008	30243	28353	6733	2574	51325	5531094	77239	201995	850615	907301
Mar 2008	26354	24641	5496	2166	45706	4474293	67171	170399	763882	816995
Feb 2008	26267	24692	5539	2039	41183	4106002	59150	160645	716084	761758
Jan 2008	25628	24296	5372	1894	41154	4137912	58718	166539	753194	794486
Totals						62137087	703209	2144080	8977160	9575702

Tabelle 2.0.2 Webalizer stellt hier die Werte in der Synopse dar. Der Monat April umfasst wie oben erwähnt nur einen halben Monat. Es werden die charakteristischen Parameter im monatlichen Verlauf dargestellt.

Rangliste der meistbesuchten Einstiegsseiten (Tabelle 2.0.2)

#	Hits		KBytes		URL
1	10054	1.27%	134084	3.24%	/giftzentrale/
2	5991	0.75%	168411	4.07%	/giftzentrale/pflanidx.html
3	2867	0.36%	46414	1.12%	/giftzentrale/xtcuebs3.html
4	2842	0.36%	7861	0.19%	/giftzentrale/drogeidx.html
5	2825	0.36%	4723	0.11%	/giftzentrale/alkohol/alkidx.html
6	2749	0.35%	63784	1.54%	/giftzentrale/kokain.html
7	2053	0.26%	7626	0.18%	/giftzentrale/xtctblix.html
8	1748	0.22%	4050	0.10%	/giftzentrale/zusatzst/e-nridx.html
9	1540	0.19%	4437	0.11%	/giftzentrale/alkohol/alkohol2.html
10	1445	0.18%	9225	0.22%	/giftzentrale/pilzidx.html
11	1383	0.17%	3156	0.08%	/giftzentrale/dhsidx.html
12	1311	0.17%	4931	0.12%	/giftzentrale/alkohol/alkohol3.html
13	1094	0.14%	1493	0.04%	/giftzentrale/alkohol/alkohol1.html
14	971	0.12%	6977	0.17%	/giftzentrale/tieridx.html
15	919	0.12%	6363	0.15%	/giftzentrale/ecstasy4.html
16	901	0.11%	7918	0.19%	/giftzentrale/xtc-uebs.html
17	863	0.11%	4386	0.11%	/giftzentrale/k-otter.html
18	862	0.11%	4391	0.11%	/giftzentrale/zusatzst/farbstof.html
19	819	0.10%	2353	0.06%	/giftzentrale/lebensbaum.html
20	793	0.10%	1324	0.03%	/giftzentrale/gizidx.html
21	787	0.10%	770	0.02%	/giftzentrale/massnidx.html
22	774	0.10%	2301	0.06%	/giftzentrale/gummibaum.html
23	769	0.10%	1689	0.04%	/giftzentrale/psilocyb/psiloidx.html
24	757	0.10%	2372	0.06%	/giftzentrale/weihnachtsstern.html
25	754	0.09%	2387	0.06%	/giftzentrale/kirschlorbeer.html
26	743	0.09%	2449	0.06%	/giftzentrale/eibe.html
27	743	0.09%	2498	0.06%	/giftzentrale/rizinus.html
28	740	0.09%	9694	0.23%	/giftzentrale/pflanidx2.html
29	720	0.09%	2344	0.06%	/giftzentrale/xtctbl1.html
30	693	0.09%	2162	0.05%	/giftzentrale/eisenhut.html

Tab. 2.02 Rangliste der Meistbesuchten Seiten der Giftzentrale. Exemplarisch ausgewerteter Monat: Juli

Geographische Verteilung

Die folgende Abbildung 2.0.4 zeigt die geografische Herkunft der Besucher. Die Angabe „Network“ steht für die Herkunftsdomäne „.net“. Diese ist nicht zuzuordnen.

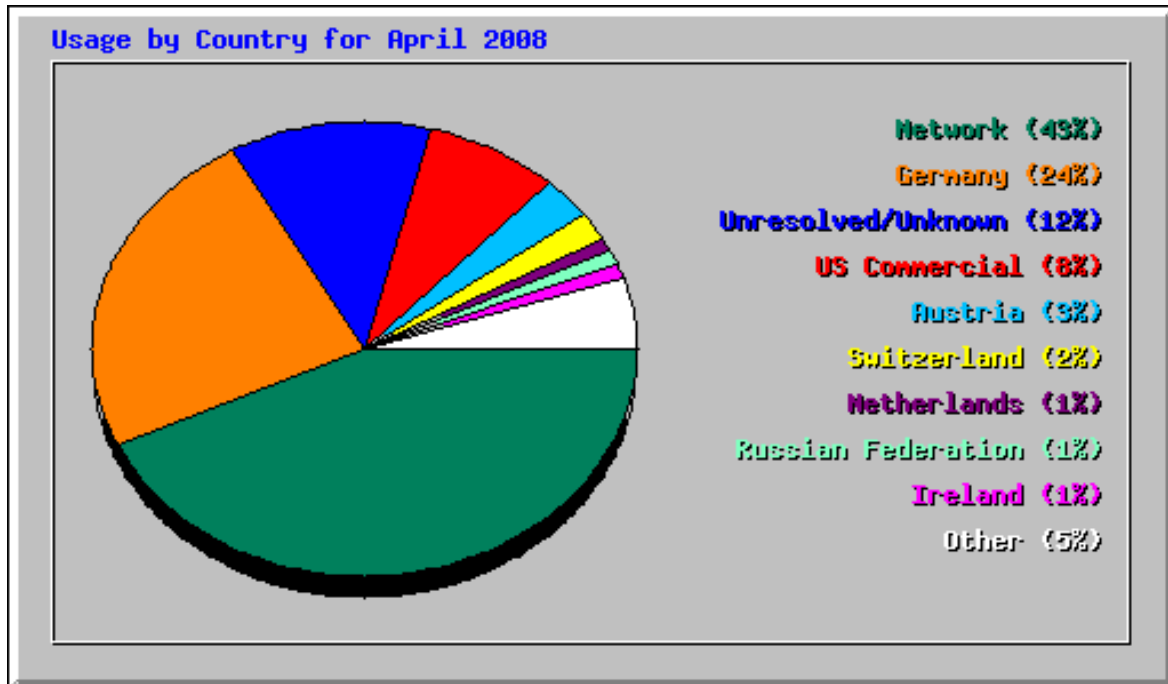


Abb. 2.0.4: geographische Verteilung der Besucher nach Ländern (beispielhaft April 2008)
Die Grafik belegt die internationale Bedeutung des Auftritts

2.1 Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente

Jahr	Anzahl
1996	92,572 -
1997	396,497 (+328%)
1998	733,753 (+85%)
1999	1,177,367 (+60%)
2000	1,832,557 (+55%)
2001	2,437,437 (+33%)
2002	2,896,604 (+18%)
2003	2,501,377 (-14%)
2004	2,119,200 (-18%)
2005	3,030,547 (+43%)
2006	2,989,258 (-2%)
2007	2,335,534 ² (2,448,081*) (-21%)
2008	2,144,080 (-8.2 %)

Tabelle 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

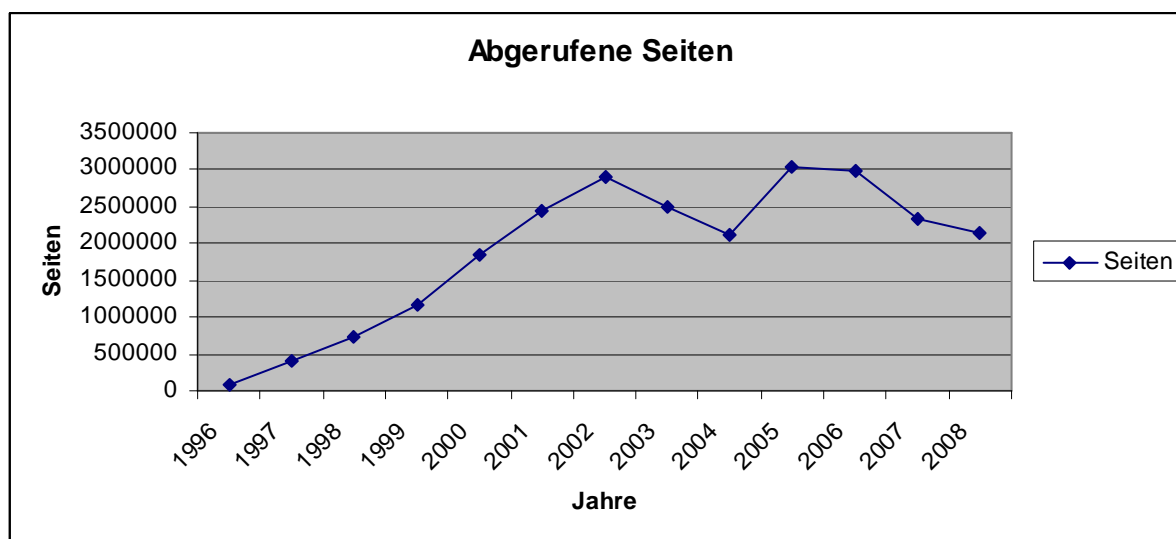


Abb. 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

² Der höhere Wert entsteht durch Hochrechnung des Aprilwertes.

Im Jahr 2008 ist ein signifikanter Rückgang zu verzeichnen. In der Grafik sind die korrigierten Werte für den Monat April berücksichtigt.

Im Jahre 2007 wurde die neu eingerichtete Domäne www.giftzentrale-bonn.de gestartet. Diese wird zwar noch nicht intensiv bewirtschaftet, zieht aber trotzdem durch steigende Suchmaschinenbekanntheit Traffic ab. In den Loggdateien werden die Zugriffe auf die neue Website nicht mit erfasst. Dementsprechend sind die Werte ab Mai zu niedrig. Im Jahr 2008 wurde dann obige Site mit dem Contentmanagement System „Typo3“ versehen. Im Dezember wurde die Site dann endgültig live geschaltet und die alte Site deaktiviert.

2.2 Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Summe
1996			850	2728	4535	6094	7748	8715	11972	15487	16227	18216	92572
1997	29157	22774	24988	25995	35206	39494	40820	30877	34116	40804	40190	32076	396497
1998	43503	42405	55441	55501	61572	66803	68577	63320	68590	82802	69362	55877	733753
1999	73170	65660	81085	84021	100166	138574	98897	103703	101849	117664	99665	112913	1177367
2000	133573	132683	150229	141725	167627	148014	150727	159439	138230	163774	185214	161322	1832557
2001	193475	170549	188937	185665	209664	221666	192974	248561	227223	248748	205066	144909	2437437
2002	202372	202372	180321	173706	173542	153980	145506	141872	141606	156731	152165	126407	2896604
2003	241414	193152	128296	192985	228990	430637	192484	161618	197969	221686	176650	135496	2501377
2004	151992	168204	110716	216800	227601	208452	193094	198810	212258	215948	152829	162491	2219195
2005	194067	176881	194095	234377	572496	203415	245414	270188	260270	279715	217079	182550	3030547
2006	245414	199355	161171	269712	259386	291389	279564	273041	274011	279066	292030	165119	2989258
2007	193193	177348	225256	112547 /(22094) ³	221797 ⁴	232252	222540	234664	215241	202695	153757	144244	2335534 (2448081)
2008	166539	160645	170399	201995	212052	204154	174905	187876	185433	187878	150067	142137	2144080

Tabelle 2.2.1: Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

³ Korrigierter Wert im April

⁴ Im Mai wurde die neue Domäne eingeführt

2.3 Jahresvergleich der abgerufenen Datenvolumina

Jahr	Datenvolumen in MB
1996	1.3 GB -
1997	5.9 GB(+341%)
1998	13.2 GB (+125%)
1999	28.9 GB(+118%)
2000	54.7 GB(+89%)
2001	69.6 GB(+27%)
2002	83.63 GB(+14%)
2003	80.61 GB(-4%)
2004	68.81 GB(-15%)
2005	86.67 GB(+26%)
2006	80.6 GB (-5%)
2007	68.9 GB (70 GB) (-12%)
2008	65.1 GB (- 5.8%)

Tabelle 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen im Verlauf der Jahre. In Klammern die Veränderungen zum Vorjahr

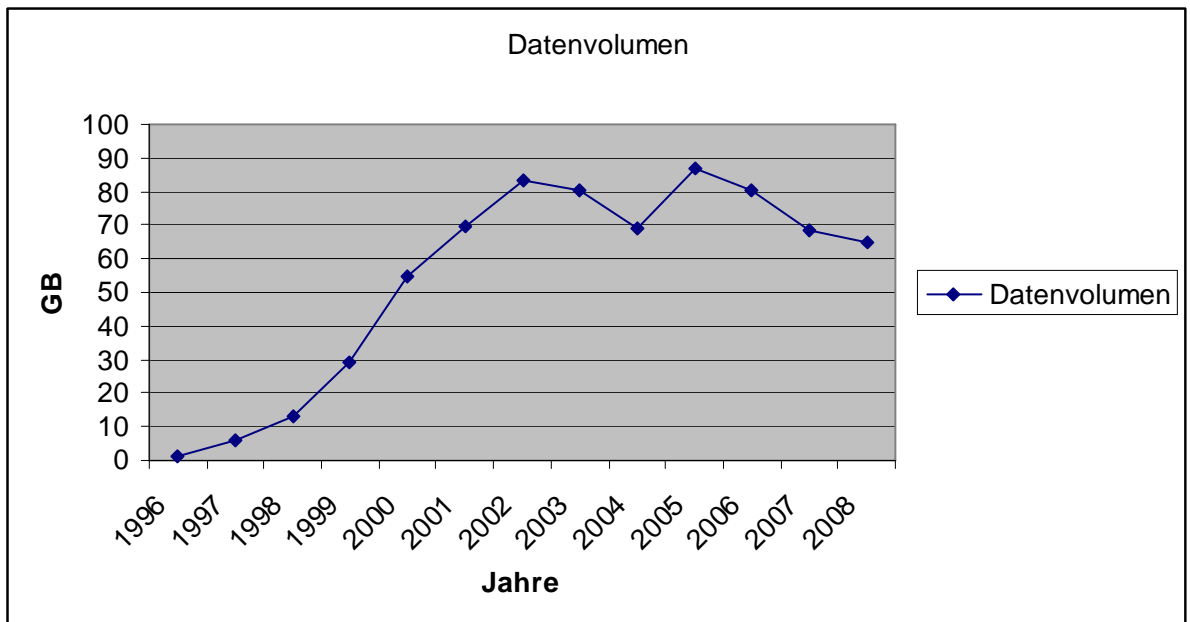


Abbildung 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen in Megabyte pro Jahr. Hohes Niveau aber rückläufige Tendenz

2.4 Zugriffsstatistik im Monatsvergleich

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
1996			2561	7166	15430	21932	27232	32754	40199	57181	58483	66627
1997	115050	107993	120107	127025	146833	171555	175013	141983	156214	196992	204445	169505
1998	196808	200626	244599	271166	276922	308192	324857	383882	313097	367308	367088	345948
1999	409196	412928	515273	559019	645018	832225	681989	730097	786684	976954	1105057	1236612
2000	1412733	1456429	1626142	1527207	1625855	1389182	1343341	1251150	1302808	1480985	1672165	1629719
2001	1868416	1645720	1896442	1764167	1862716	1550403	1439861	1525243	1445284	1722145	1612307	1201215
2002	1868416	1845825	1996442	1674167	1997736	1668402	1566862	1836432	1956286	2023143	1942306	1491215
2003	1380321	1494638	999999	1348422	1544040	2768844	1225248	1058666	1295410	1423491	1292733	1093620
2004	1131438	570595	788372	1489096	1516790	1324459	1231085	1207695	1292395	1359398	1137160	1180719
2005	1365509	1249930	1237103	1369796	1369902	1114388	1212091	1319994	1358660	1448147	1245016	1067482
2006	1166,637	905241	1379042	1233491	1353458	1267227	1212091	1260976	1272430	1230662	1206799	764103
2007	1090084	1003627	1197385	557285 ⁵ (1114570)	1098304	1044309	967506	1026908	982505	982010	836468	723847
2008	794486	761758	816995	907301	925442	836492	743012	771022	780148	770779	708652	759615

Tabelle 2.4.1: Anzahl der Zugriffe auf den Web-Server der Giftzentrale NRW im Monatsvergleich – die Zahlen entsprechen der Größe „Hits“ in Analyseprogrammen wie Webalyzer

⁵ Der Wert in Klammern bezeichnet den hochgerechneten Wert.

2.5 Zugriffsstatistik im Jahresvergleich

Jahr	Anzahl der Zugriffe
1996	329,565 -
1997	1,832,715 (+455%)
1998	3,600,493 (+96%)
1999	8,891,052 (+47%)
2000	17,717,716 (+99%)
2001	19,533,919 (+10%)
2002	21,867,232 (+12%)
2003	16,925,432 (-23%) korrigiert: ⁶ 17305754 (-21%)
2004	14,229,202 (-17%)
2005	15,358,018 (+ 8%)
2006	14,252,157(-8%)
2007	11,510,266 (12,067,551 ⁷) (-18%)
2008	9,575,502 (-19%)

Tabelle 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

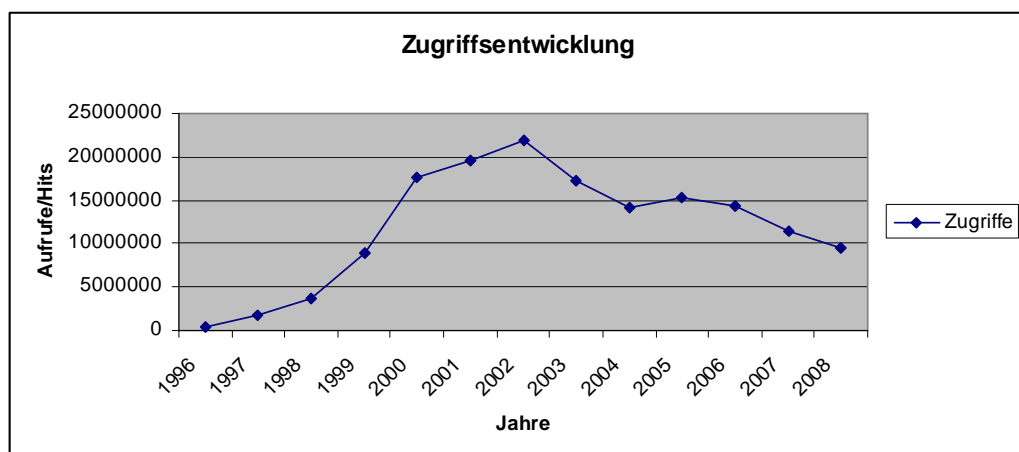


Abb. 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

⁶ Da der Wert im März nicht ermittelbar ist, wurde als korrigierter Wert der Zugriffswert vom Januar angenommen

⁷ Hier war der Wert für April nicht verwertbar, in Klammern der geschätzte Wert

3 Fazit und Ausblick zur Weiterentwicklung der Site

Das Zugriffsvolumen hat sich seit einigen Jahren auf hohem Niveau stabilisiert. Maßgebend für die Zahl der Besucher sind die Bekanntheit der Seite und das Google-Ranking. Beide werden insbesondere durch die Themen Pflanzen, Zecken und Drogen (insbesondere Kokain) bestimmt (Tabelle 2.02). Im Mai 2008 wurde eine neue Domäne eingerichtet – www.giftzentrale-bonn.de, um die Site technisch und optisch zu aktualisieren. Die Umleitung auf die neue Site wird ohne Informationsverlust in diesem Jahr fortgesetzt.

Seit Mai 2008 nehmen die Zugriffszahlen auf die alte Seite – möglicherweise durch Einführung der neuen Seite - ab, da die neue Domäne durch Aufnahme in den Suchmaschinen bekannter wird. Weitere Motivation für die Einrichtung der neuen Domäne war, durch Vereinfachung des Domänennamens die Weitergabe der Adresse zu erleichtern. Temporär wird die alte Adresse beibehalten und dann im Laufe des Jahres 2009 abgeschaltet.

Literatur und Weblinks

Analyseprogramm Weblogs: www.webalizer.de [frei]

Analyseprogramm Weblogs: www.quest.de/funnel [kommerziell]

Ranking Analyse: www.google.de/toolbar