

Bericht über die Präventionsarbeit
der Informationszentrale gegen Vergiftungen
des Landes Nordrhein-Westfalen mittels Internetpräsenz
am Zentrum für Kinderheilkunde
des Universitätsklinikums Bonn
für das Jahr 2006

Präventionsbericht 2006

Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen
am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn
Adenauerallee 119

53113 Bonn

Tel.: +49-228 287-19240

Fax.: +49-228 287-33314

E-Mail: gizbn@ukb.uni-bonn.de

Internet: <http://www.meb.uni-bonn.de/giftzentrale>

Inhalt

1.0	Einführung	3
2.0	Statistik der Zugriffe	4
2.1	Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente	6
2.2	Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente	7
2.3	Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens	8
2.4	Zugriffsstatistik im Monatsvergleich	9
2.5	Zugriffsstatistik im Jahresvergleich	10

1.0 Einführung

Die Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen mit Sitz am Zentrum für Kinderheilkunde des Universitätsklinikums Bonn hat in den vergangenen Jahren umfangreiche Internetseiten zum Thema Vergiftungen erstellt.

In den Jahren 1996 und 1997 wurde über die Internet-Aktivitäten in den jeweiligen Jahresberichten der Informationszentrale gegen Vergiftungen berichtet, seit dem Jahr 1998 wird ein separater Bericht zu diesem Thema herausgegeben.

Die Internet-Seiten der Informationszentrale gegen Vergiftungen bieten eine unabhängige Informationsquelle zu diversen Fragen zum Thema Vergiftungen wie

- Erste Hilfe Maßnahmen bei Vergiftungsfällen
- Hinweise zur Vermeidung von Vergiftungsunfällen
- Informationen zu Drogen und Drogenberatungsstellen
- Informationen über giftige Tiere, Pflanzen und Pilze
- Alkohol in der Schwangerschaft
- Krankheiten durch Zecken u.v.m.

Diese Web-Seiten haben sich seit dem ersten Auftritt mehr und mehr zu einer der bekanntesten Informationsquellen zum Thema Vergiftungen im Internet entwickelt, auf die mittlerweile mehrere 100 Informationsanbieter im Internet verweisen wie Krankenhäuser, Arztpraxen, medizinische Portale und Zeitschriften, Universitäten, Bürgerinitiativen, Reiseveranstalter, Kripo und viele andere.

Die Inhalte der Seiten werden regelmäßig aktualisiert um die Besucher stets mit dem aktuellen Stand der Informationen der verschiedenen Rubriken zu versorgen.

Die Daten wurden unter Anwendung des Programmes FunnelWebAnalyzer der Firma Quest ermittelt (www.quest.com).

2.0 Statistik der Zugriffe

Im Laufe des Jahres 2006 erhielt der Web-Server der Informationszentrale gegen Vergiftungen des Landes Nordrhein-Westfalen insgesamt über 14,2 Mio. Anfragen, was einem täglichen Aufkommen von über 39 000 Anfragen entspricht. Dabei wurden knapp 3,0 Mio. HTML-Dokumente mit einem Datenvolumen von knapp 80 GByte abgerufen.

Abb. 2.0.1. zeigt die monatliche Verteilung der Anfragen an den Web-Server, Abb. 2.0.2. zeigt die gefragtesten HTML-Dokumente:

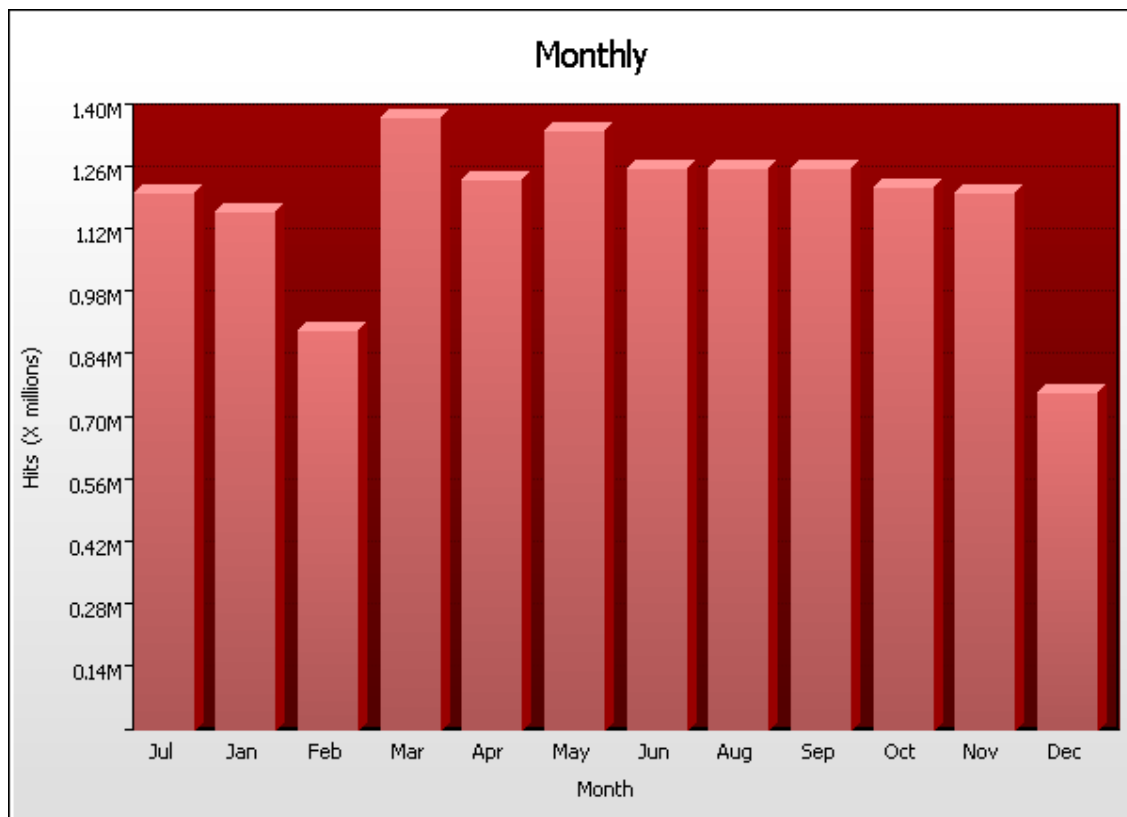


Abb. 2.0.1: Anzahl monatlicher Anfragen

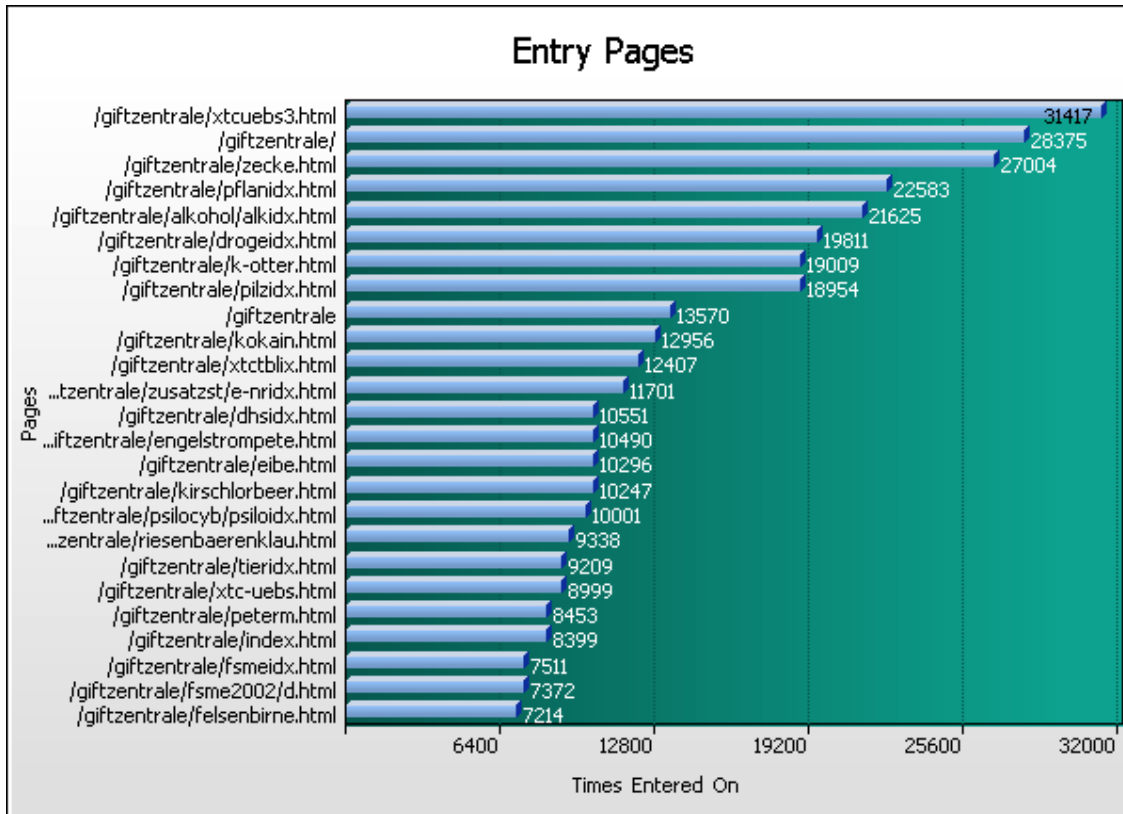


Abb. 2.0.2: Anfragen nach Web-Seiten

Die folgende Abbildung 2.0.3 zeigt die geografische Verteilung der Besucher:

Abb. 2.0.3: geografische Verteilung der Besucher nach Ländern



Abb. 2.0.3: geografische Verteilung der Besucher nach Ländern
Tab

2.1 Jahresvergleich abgerufener HTML-Dokumente

Jahr	Anzahl
1996	92.572 -
1997	396.497 (+328%)
1998	733.753 (+85%)
1999	1.177.367 (+60%)
2000	1.832.557 (+55%)
2001	2.437.437 (+33%)
2002	2.896.604 (+18%)
2003	2.501.377 (-14%)
2004	2.119.200 (-18%)
2005	3.030.547 (+43%)
2006	2.989.258 (-1%)

Tabelle 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

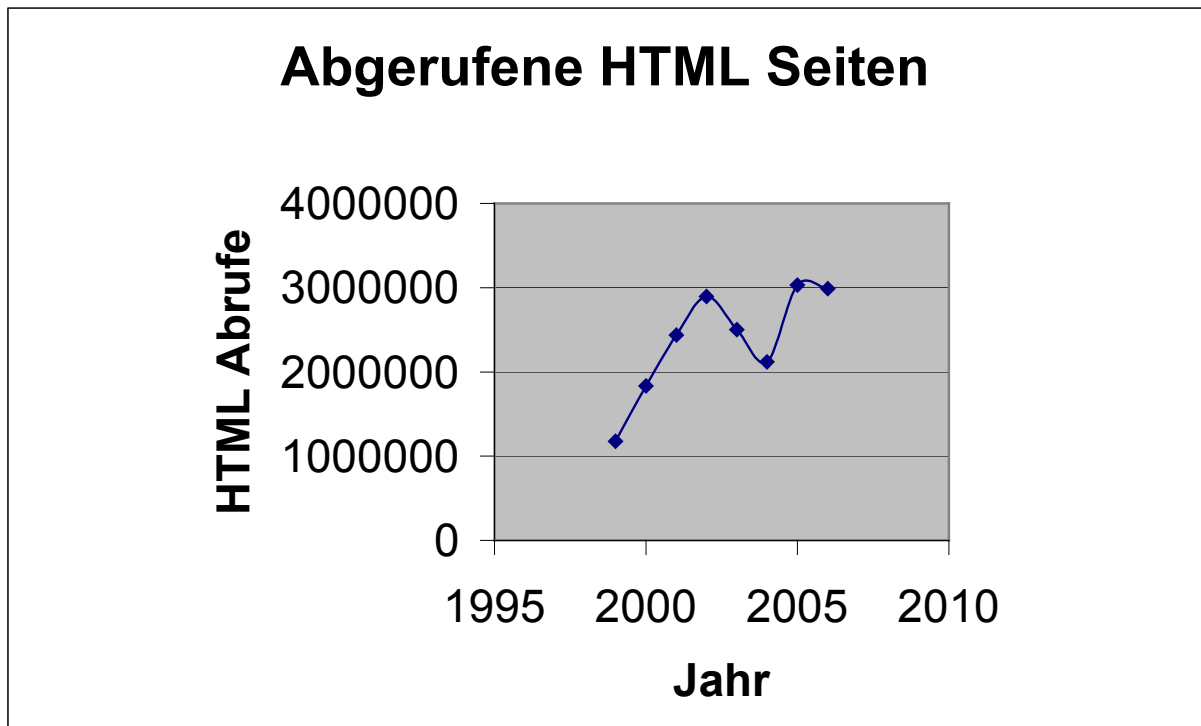


Abb. 2.1.1: abgerufene HTML-Dokumente im Jahresvergleich

2.2 Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Summe
1996			850	2728	4535	6094	7748	8715	11972	15487	16227	18216	92572
1997	29157	22774	24988	25995	35206	39494	40820	30877	34116	40804	40190	32076	396497
1998	43503	42405	55441	55501	61572	66803	68577	63320	68590	82802	69362	55877	733753
1999	73170	65660	81085	84021	100166	138574	98897	103703	101849	117664	99665	112913	1177367
2000	133573	132683	150229	141725	167627	148014	150727	159439	138230	163774	185214	161322	1832557
2001	193475	170549	188937	185665	209664	221666	192974	248561	227223	248748	205066	144909	2437437
2002	202372	202372	180321	1737065	1735427	153980	1455063	1418729	1416062	1567314	1521654	1264070	2896604
2003	241414	193152	128296	192985	228990	430637	192484	161618	197969	221686	176650	135496	2501377
2004	151992	168204	110716	216800	227601	208452	193094	198810	212258	215948	152829	162491	2219195
2005	194067	176881	194095	234377	572496	203415	245414	270188	260270	279715	217079	182550	3030547
2006	245414	199355	161171	269712	259386	291389	279564	273041	274011	279066	292030	165119	2989258

Tabelle 2.2.1: Monatsvergleich abgerufener HTML-Dokumente

2.3 Jahresvergleich abgerufenen Datenvolumens

Jahr	Datenvolumen in MB
1996	1331 -
1997	5876 (+341%)
1998	13229 (+125%)
1999	28908 (+118%)
2000	54678 (+89%)
2001	69538 (+27%)
2002	83629 (+14%)
2003	80611 (-4%)
2004	68808 (-15%)
2005	86666 (+26%)
2006	80600 (-6%)

Tabelle 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen

Abgerufene HTML Seiten

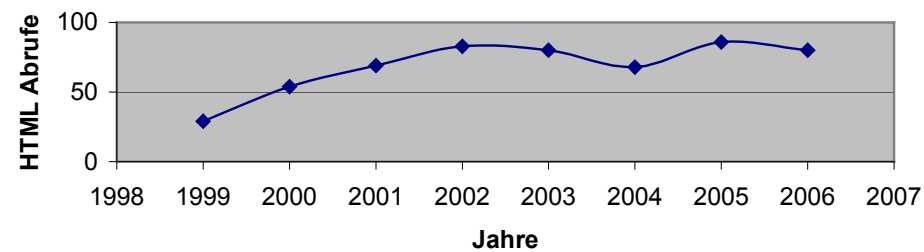


Abb. 2.3.1: abgerufenes Datenvolumen

2.4 Zugriffsstatistik im Monatsvergleich

	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
1996			2561	7166	15430	21932	27232	32754	40199	57181	58483	66627
1997	115050	107993	120107	127025	146833	171555	175013	141983	156214	196992	204445	169505
1998	196808	200626	244599	271166	276922	308192	324857	383882	313097	367308	367088	345948
1999	409196	412928	515273	559019	645018	832225	681989	730097	786684	976954	1105057	1236612
2000	1412733	1456429	1626142	1527207	1625855	1389182	1343341	1251150	1302808	1480985	1672165	1629719
2001	1868416	1645720	1896442	1764167	1862716	1550403	1439861	1525243	1445284	1722145	1612307	1201215
2002	1868416	1845825	1996442	1674167	1997736	1668402	1566862	1836432	1956286	2023143	1942306	1491215
2003	1380321	1494638	999999	1348422	1544040	2768844	1225248	1058666	1295410	1423491	1292733	1093620
2004	1131438	570595	788372	1489096	1516790	1324459	1231085	1207695	1292395	1359398	1137160	1180719
2005	1365509	1249930	1237103	1369796	1369902	1114388	1212091	1319994	1358660	1448147	1245016	1067482
2006	1.166.637	905.241	1.379.042	1.233.491	1.353.458	1.267.227	1.212.091	1.260.976	1.272.430	1.230.662	1.206.799	764.103

Tabelle 2.4.1: Anzahl der Zugriffe auf den Web-Server der Giftzentrale NRW im Monatsvergleich

Abb. 2.4.1: Monatsvergleich: Anzahl der Zugriffe

2.5 Zugriffsstatistik im Jahresvergleich

Jahr	Anzahl der Zugriffe
1996	329.565 -
1997	1.832.715 (+455%)
1998	3.600.493 (+96%)
1999	8.891.052 (+47%)
2000	17.717.716 (+99%)
2001	19.533.919 (+10%)
2002	21.867.232 (+12%)
2003	16.925.432 (-23%) korrigiert: ¹ 17305754 (-21%)
2004	14229202 (-17%)
2005	15358018 (+ 8%)
2006	14252157 (-8%)

Tabelle 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

¹ Da der Wert im März nicht ermittelbar ist, wurde als korrigierter Wert der Zugriffswert vom Januar angenommen

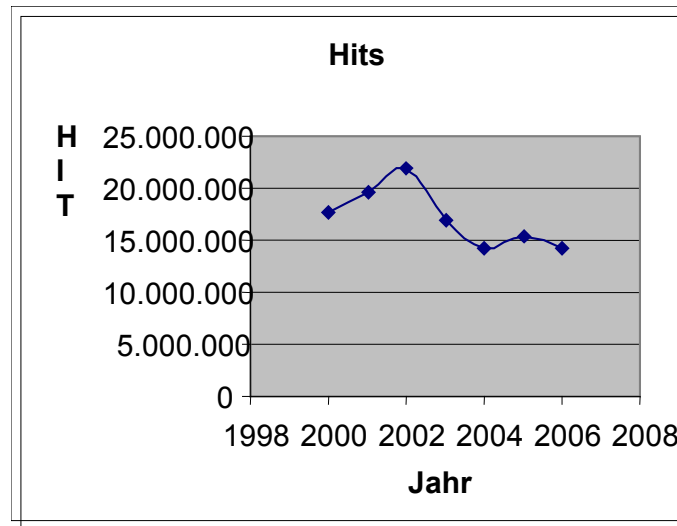


Abb. 2.5.1: Anzahl der Zugriffe im Jahresvergleich

Benutzerloyalität

Im Folgenden wird dargestellt, wie lange Benutzer auf der Seite bleiben ...

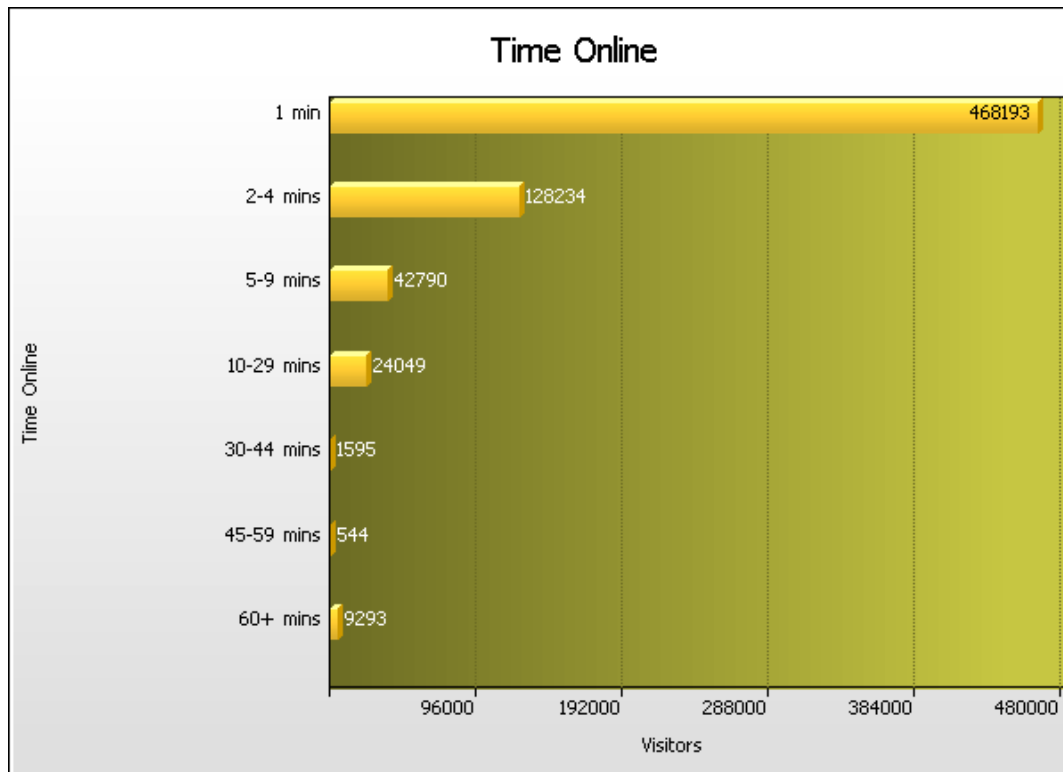


Abb 2.6.1 Verweilzeit der Besucher in Minuten

Werte im Detail

ime Online							
	Time Online	Hits	%	Bytes	%	Pages	Visitors
1	1 min	4,797,114	33.7%	23.76GB	29.5%	448,862	468,193
2	2-4 mins	3,339,190	23.4%	16.61GB	20.6%	438,545	128,234
3	5-9 mins	1,840,525	12.9%	11.03GB	13.7%	338,889	42,790
4	10-29 mins	1,754,918	12.3%	11.76GB	14.6%	425,003	24,049
5	30-44 mins	219,646	1.54%	1.66GB	2.05%	77,443	1,595
6	45-59 mins	83,763	<1%	734.2MB	<1%	37,939	544
7	60+ mins	2,217,001	15.6%	15.08GB	18.7%	1,222,577	9,293
	Average	2,036,022	14.3%	11.51GB	14.3%	427,036	96,385
7	Totals	14,252,157	100%	80.60GB	100.0%	2,989,258	674,698

Tabelle 2.6.1 Verweilzeit der Besucher in Minuten

Fazit

Das Zugriffsvolumen hat sich nunmehr auf hohem Niveau stabilisiert. Maßgebend für die Zahl der Besucher ist die Bekanntheit der Seite. Diese wird durch die Pflanzen-, Zecken- und Drogen Thematik die sich auch im Google Ranking wiederfindet (z.B. Kokain) getragen (Tabelle 2.02). Allerdings ist die Bindung der Besucher an die Seite gering, die wenigsten bleiben längere Zeit auf der Seite oder kehren zurück. Dies wird bei einer Neugestaltung der Seite zu bedenken sein.